Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN
Trabajo Virtual

A continuación relaciono actividades de ejecución mes de Julio:

Actividades realizadas:

Diligenciamiento de formato matriculados, recepción y organización de cedulas, alistamiento cursos “ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS” “SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES” “SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES” “EDT SALUD EMOCIONAL”.

No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros):

161 personas

EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)

Correo electrónico, llamadas, WhatsApp

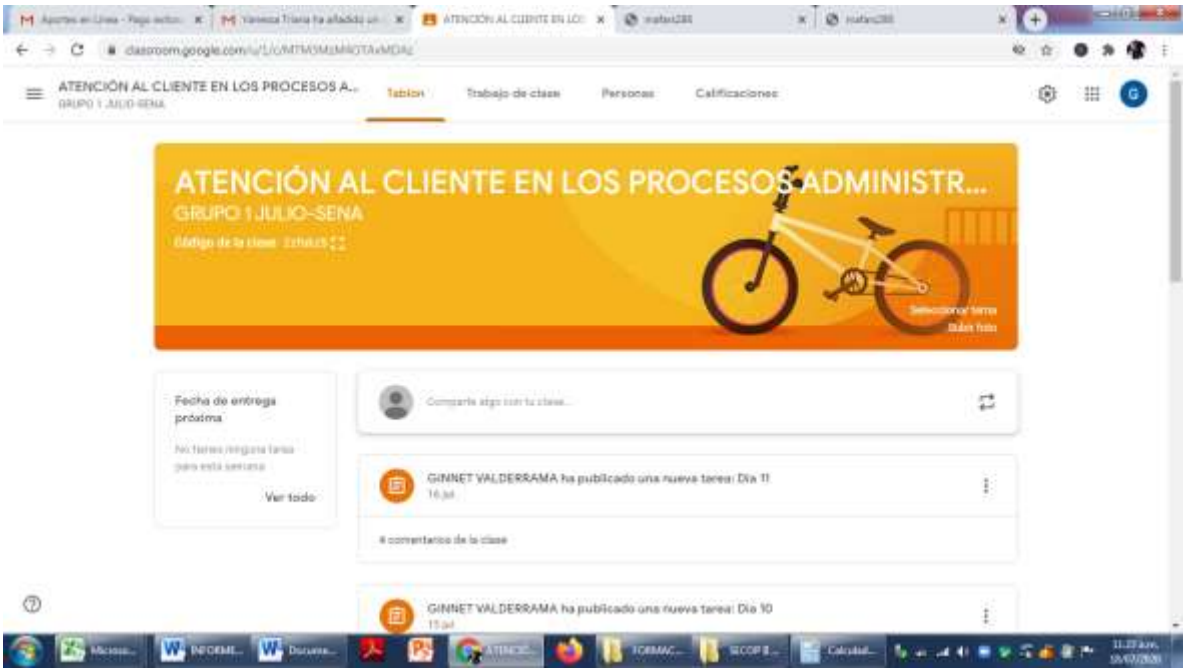
¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)

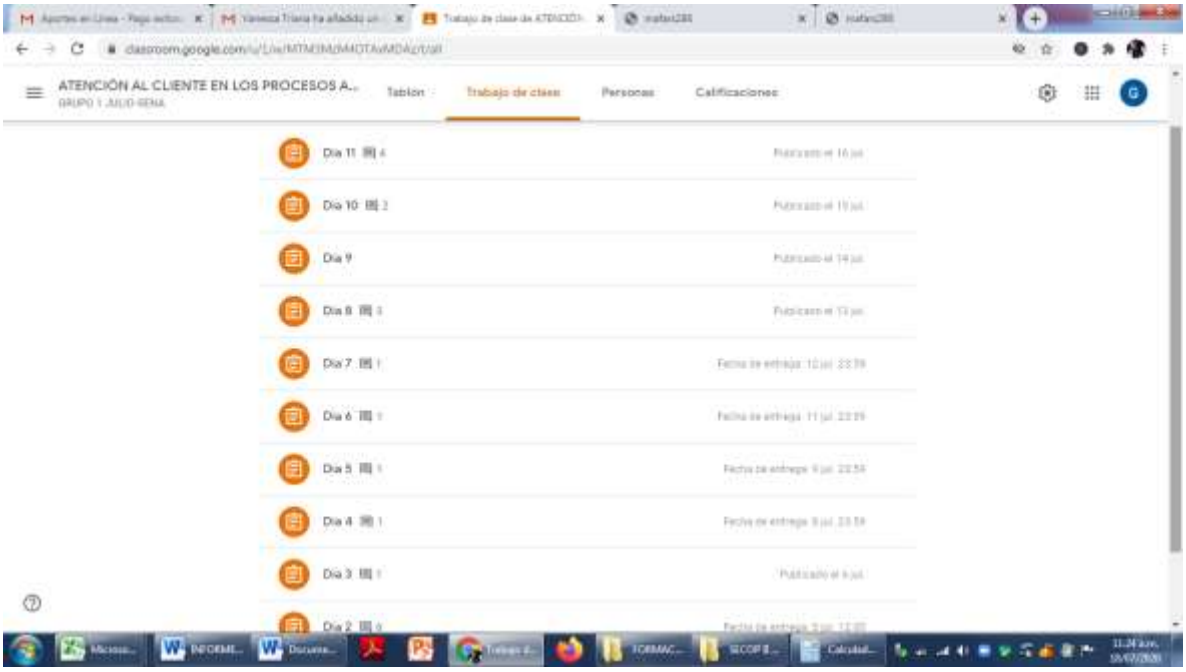
Correo, celular WhatsApp, plataforma classroom

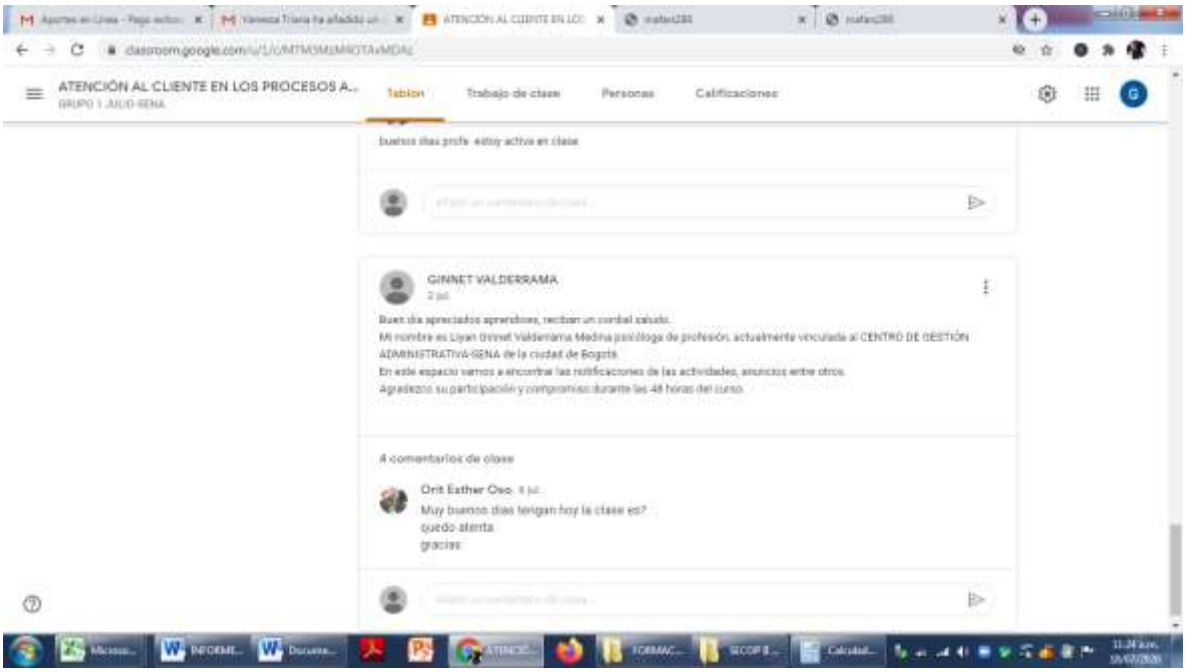
Verificación aprendices inscritos al curso, invitación para unirse al curso por medio de correo electrónico bienvenida e inducción a los cursos.

Plataforma classroom, correo electrónico

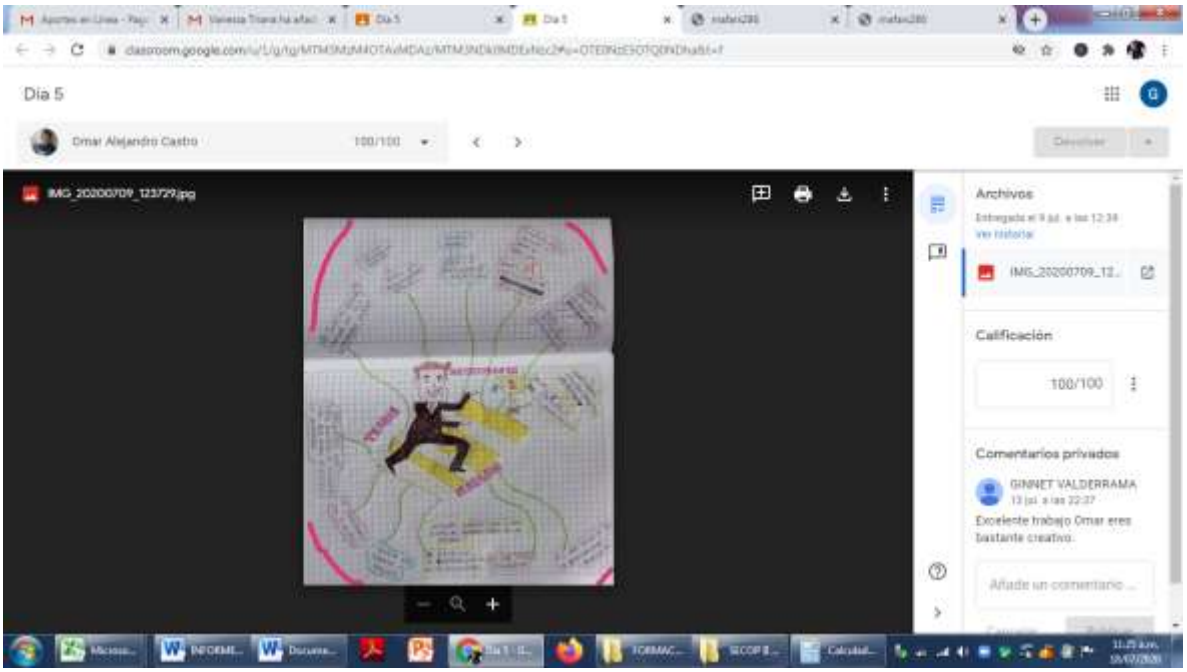
ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS (48 HORAS)

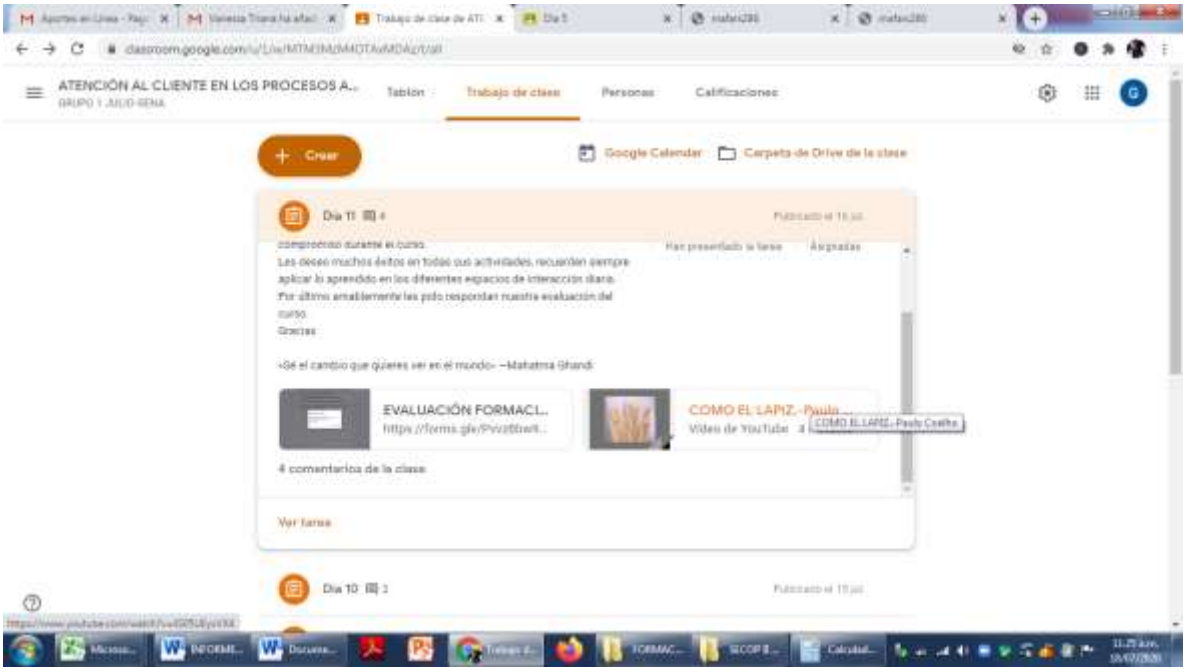

ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS A...
GRUPO 1 JULIO-SENA
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTR...
GRUPO 1 JULIO-SENA
Fecha de entrega próxima
Ver todo
GINNET VALDERRAMA ha publicado una nueva tarea: Día 11
GINNET VALDERRAMA ha publicado una nueva tarea: Día 10

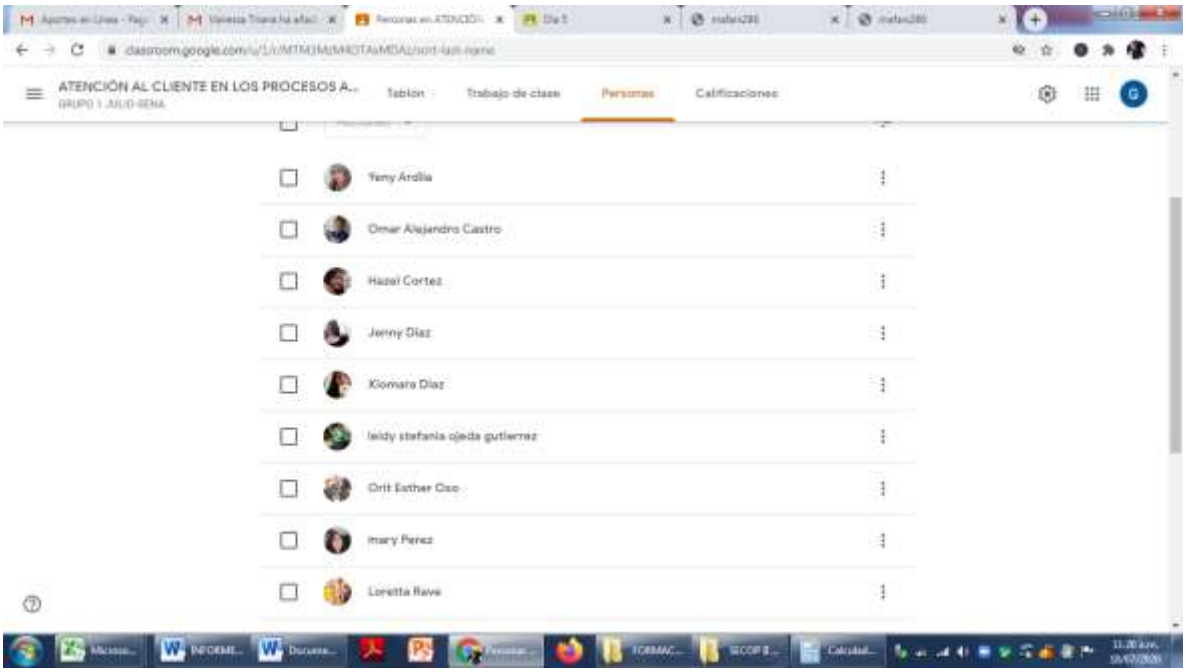

ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS A...
GRUPO 1 JULIO-SENA
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
Día 11
Día 10
Día 9
Día 8
Día 7
Día 6
Día 5
Día 4
Día 3
Día 2

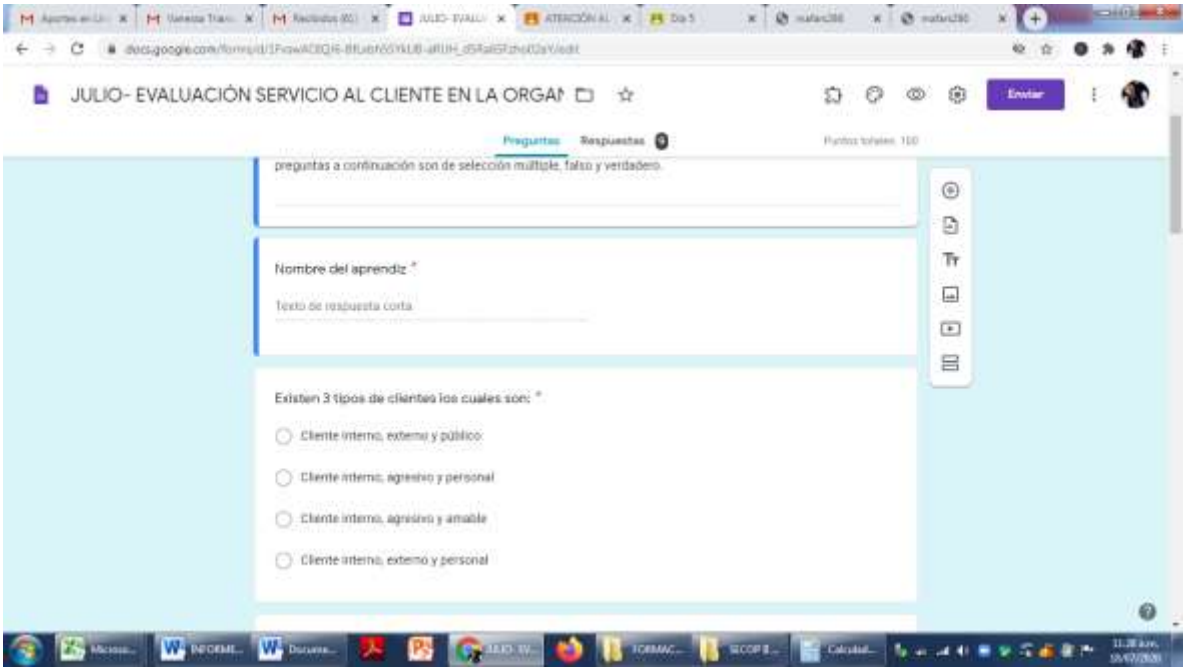

ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS A...
GRUPO 1 JULIO-SENA
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
buenos días profe estoy activa en clase
GINNET VALDERRAMA
Buen día apreciados aprendices, reciban un cordial saludo.
Mi nombre es Liyan Ginnet Valderrama Medina psicóloga de profesión, actualmente vinculada al CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA-SENA de la ciudad de Bogotá.
En este espacio vamos a encontrar las notificaciones de las actividades, anuncios entre otros.
Agradezco su participación y compromiso durante las 48 horas del curso.
4 comentarios de clase
Orit Esther Oso
Muy buenos días tengan hoy la clase es?
quedo atenta
gracias

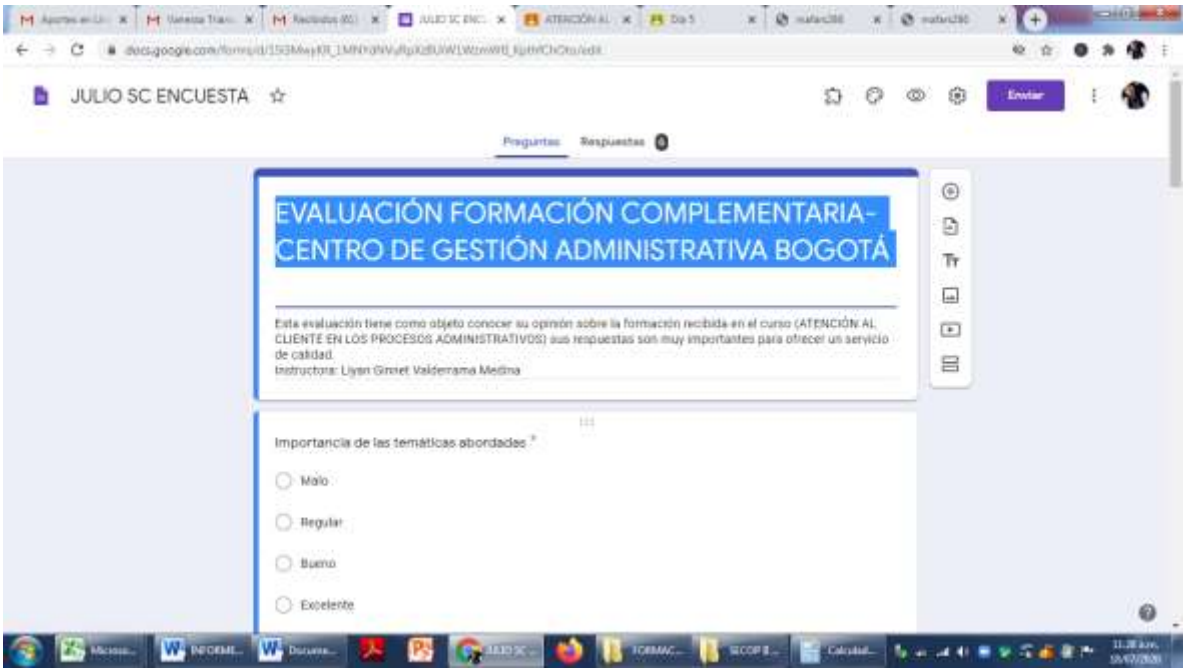
ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS A...
GRUPO 1 JULIO-SENA
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
Día 3
Sin fecha de entrega
Buenos días apreciados aprendices, para este día vamos a reforzar nuestros conocimientos en proceso.
Es importante que realicen la lectura de los dos artículos, posteriormente observar los videos, lo anterior permitirá tener una noción más clara del tema del día con relación al ejercicio que estarán trabajando para el día 4.
Les deseo que tengan un excelente día.
"Recuerda siempre que eres más grande que tus circunstancias, eres más que cualquier cosa que te pueda ocurrir"
Anthony Robbins
1
Ha presentado la tarea
14
Asignadas
Ver tarea
Día 2
Ver más

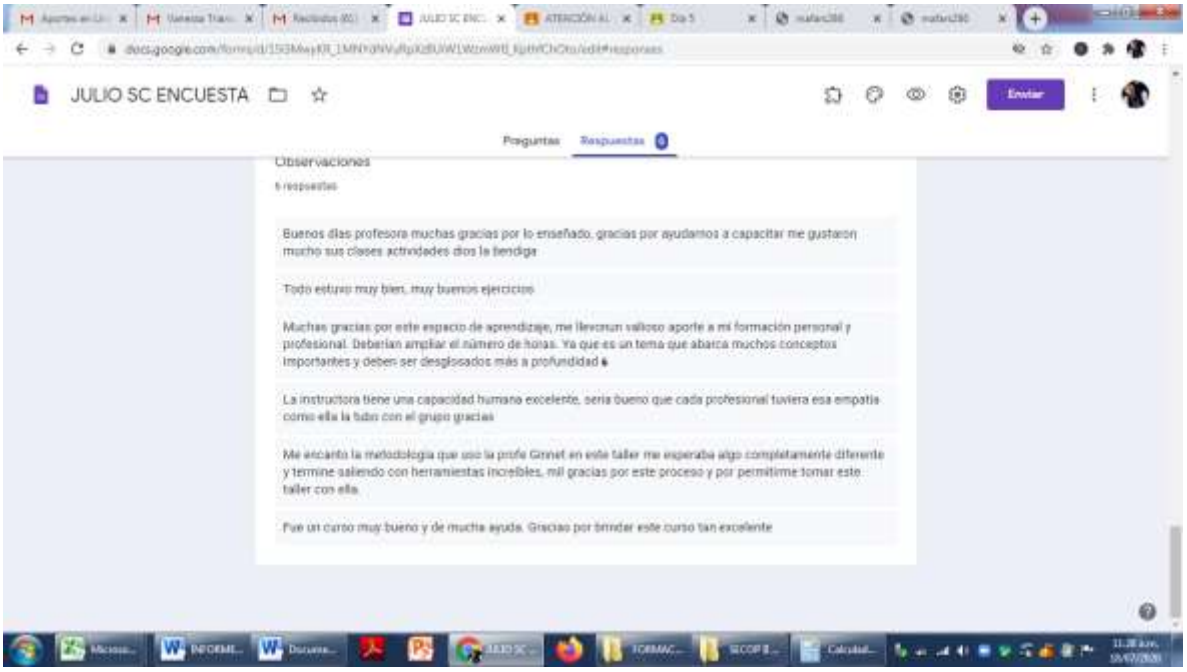

Dia 5
Omar Alejandro Castro
100/100
IMG_20200709_123729.jpg
Archivos
Calificación
100/100
Comentarios privados
GINNET VALDERRAMA
Excelente trabajo Omar eres bastante creativo.
Añade un comentario ...

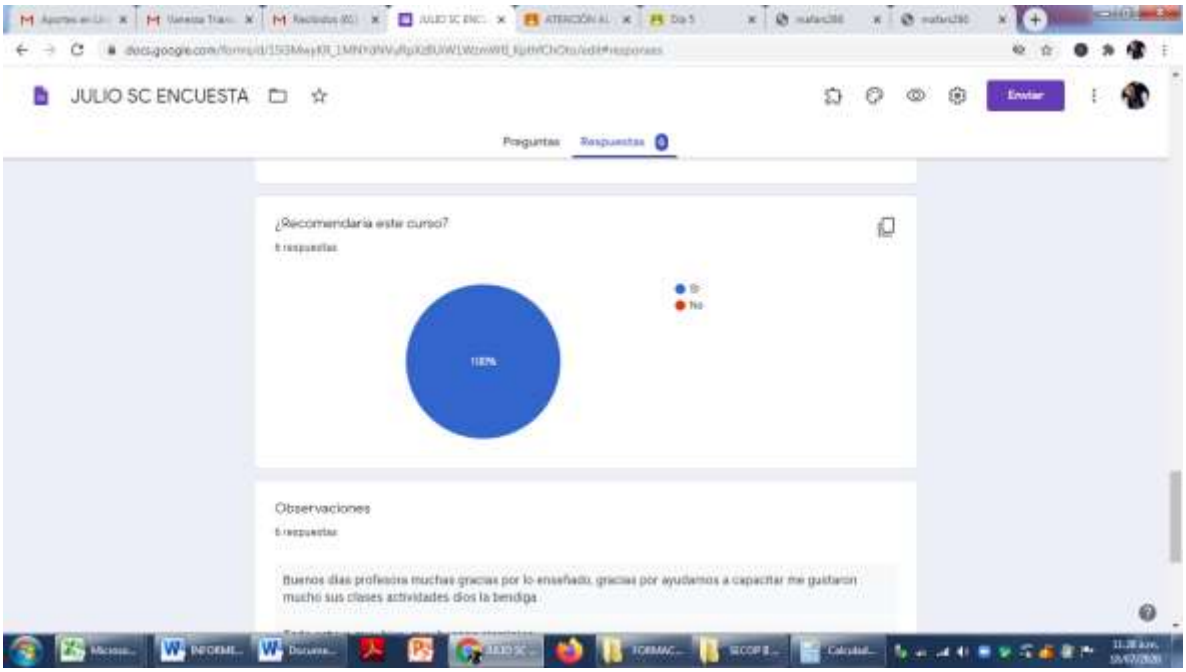

ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS A...
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
Crear
Google Calendar
Carpeta de Drive de la clase
Dia 11
Las deseo muchos éxitos en todas sus actividades, recuerden siempre aplicar lo aprendido en los diferentes espacios de interacción diaria.
Por último amablemente les pido responder nuestra evaluación del curso.
Gracias
«Sé el cambio que quieres ver en el mundo» –Mahatma Ghandi
EVALUACIÓN FORMACI...
COMO EL LAPIZ - Paula ...
Video de YouTube
4 comentarios de la clase
Ver tarea
Dia 10


ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS A...
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
Yeny Ardila
Omar Alejandro Castro
Hazel Cortez
Jenny Diaz
Kiomara Diaz
leidy stefania ojeda gutierrez
Orit Esther Oso
mary Perez
Loretta Rava

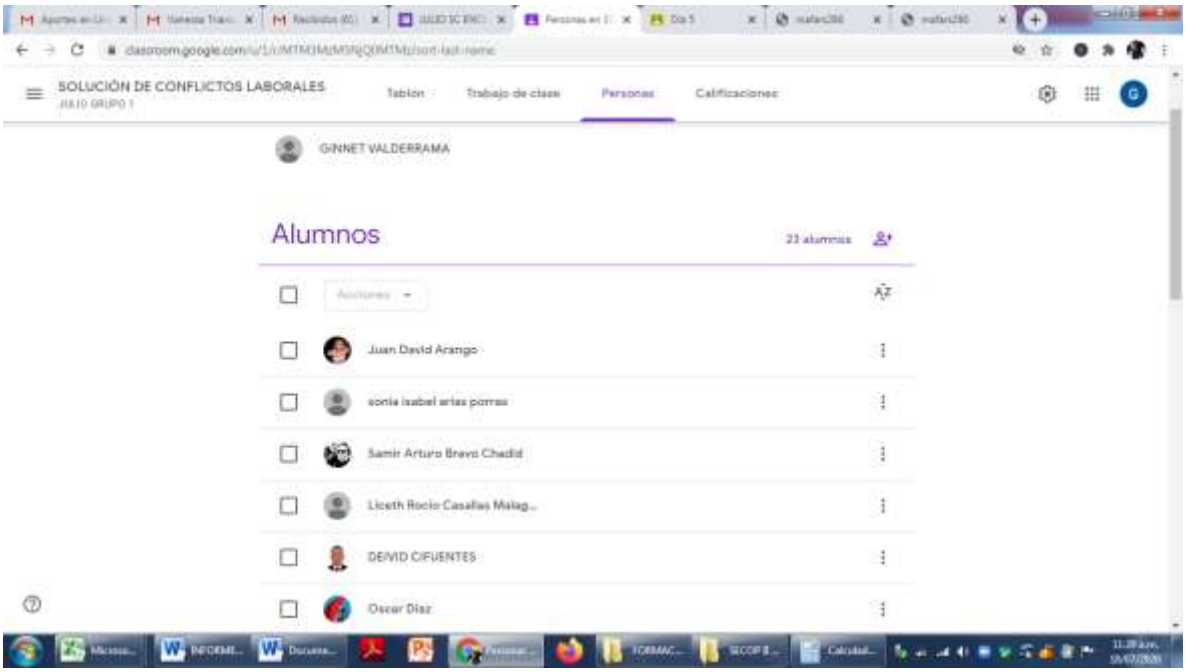

JULIO- EVALUACIÓN SERVICIO AL CLIENTE EN LA ORGAN
Enviar
Preguntas
Respuestas
preguntas a continuación son de selección multiple, falso y verdadero.
Nombre del aprendiz *
Texto de respuesta corta
Existen 3 tipos de clientes los cuales son: *
Cliente interno, externo y público
Cliente interno, agresivo y personal
Cliente interno, agresivo y amable
Cliente interno, externo y personal

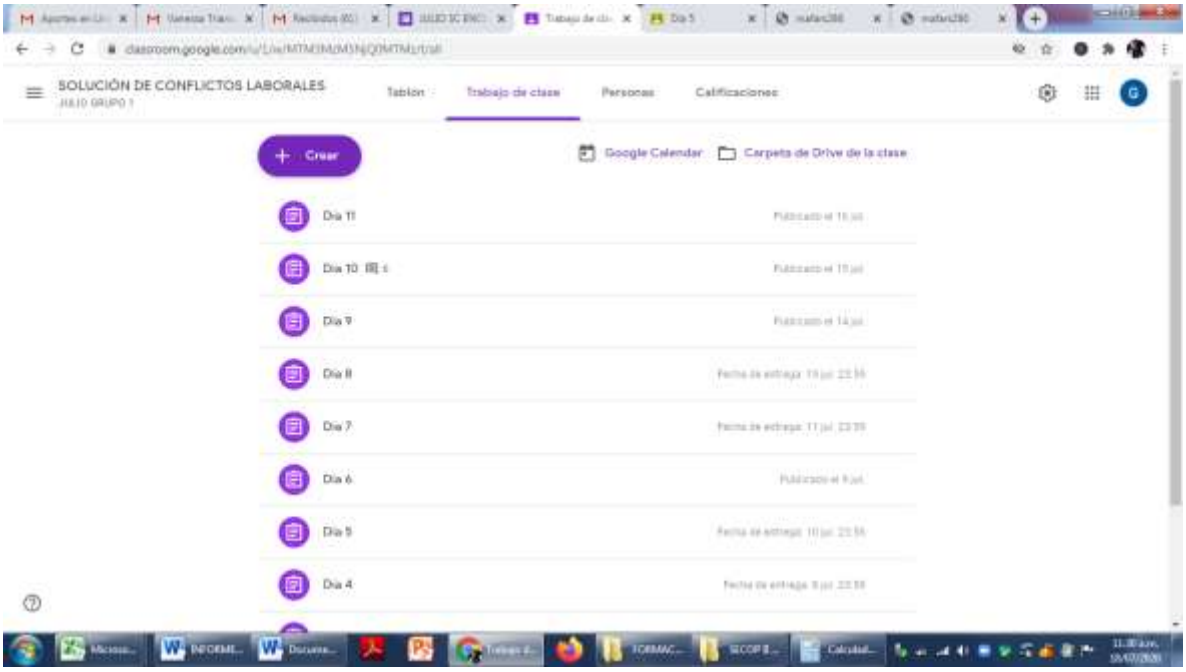

JULIO SC ENCUESTA
Enviar
Preguntas
Respuestas
EVALUACIÓN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA- CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA BOGOTÁ
Esta evaluación tiene como objeto conocer su opinión sobre la formación recibida en el curso (ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS) sus respuestas son muy importantes para ofrecer un servicio de calidad.
Instructora: Liyan Ginnet Valderrama Medina
Importancia de las temáticas abordadas *
Malo
Regular
Bueno
Excelente

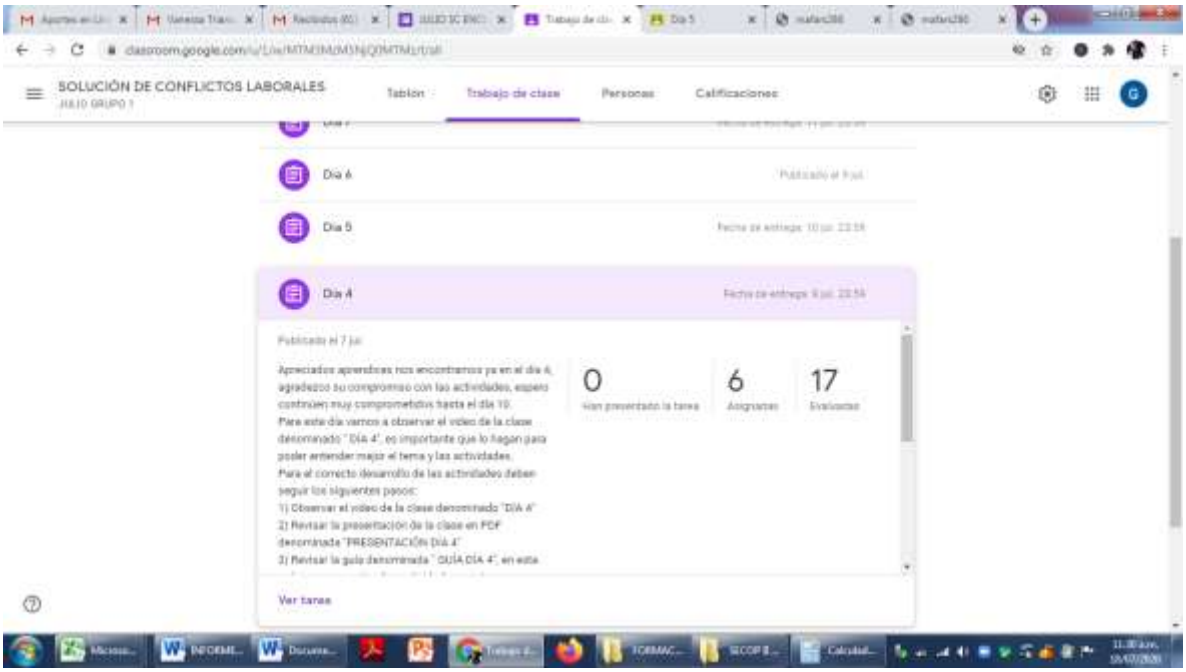

JULIO SC ENCUESTA
Enviar
Preguntas
Respuestas
Observaciones
5 respuestas
Buenos días profesora muchas gracias por lo enseñado, gracias por ayudarnos a capacitar me gustaron mucho sus clases actividades dios la bendiga
Todo estuvo muy bien, muy buenos ejercicios
Muchas gracias por este espacio de aprendizaje, me llevonun valioso aporte a mi formación personal y profesional. Deberían ampliar el número de horas. Ya que es un tema que abarca muchos conceptos importantes y deben ser desglosados más a profundidad
La instructora tiene una capacidad humana excelente, seria bueno que cada profesional tuviera esa empatia como ella la tubo con el grupo gracias
Me encanto la metodologia que uso la profe Ginnet en este taller me esperaba algo completamente diferente y termine saliendo con herramientas increibles, mil gracias por este proceso y por permitirme tomar este taller con ella.
Fue un curso muy bueno y de mucha ayuda. Gracias por brindar este curso tan excelente

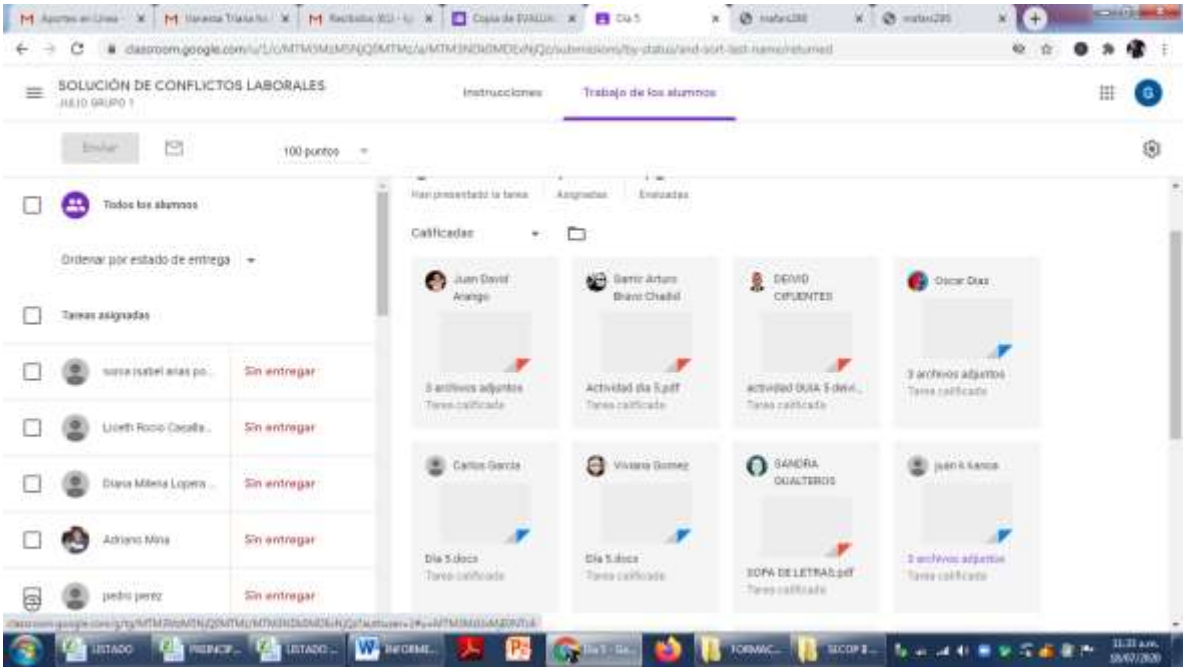


SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES (48 HORAS)

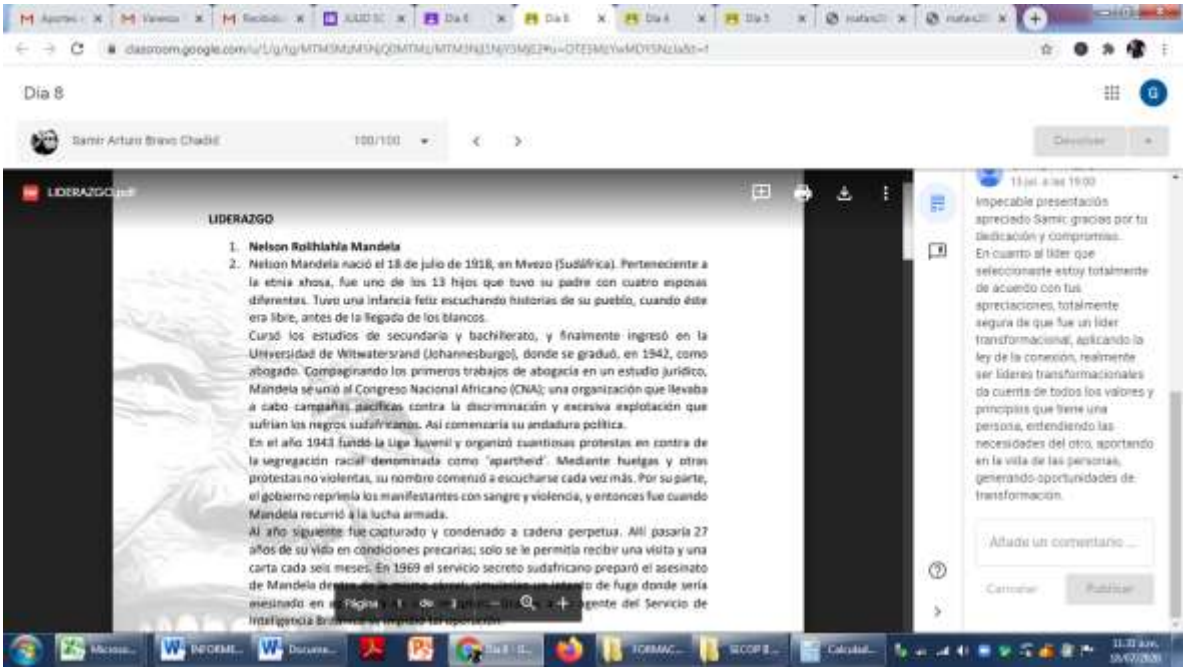

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
JULIO GRUPO 1
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
GINNET VALDERRAMA
Alumnos
23 alumnos
Juan David Arango
sonia isabel arias porras
Samir Arturo Bravo Chadid
Liseth Rocio Casallas Malag...
DEIVID CIFUENTES
Oscar Diaz

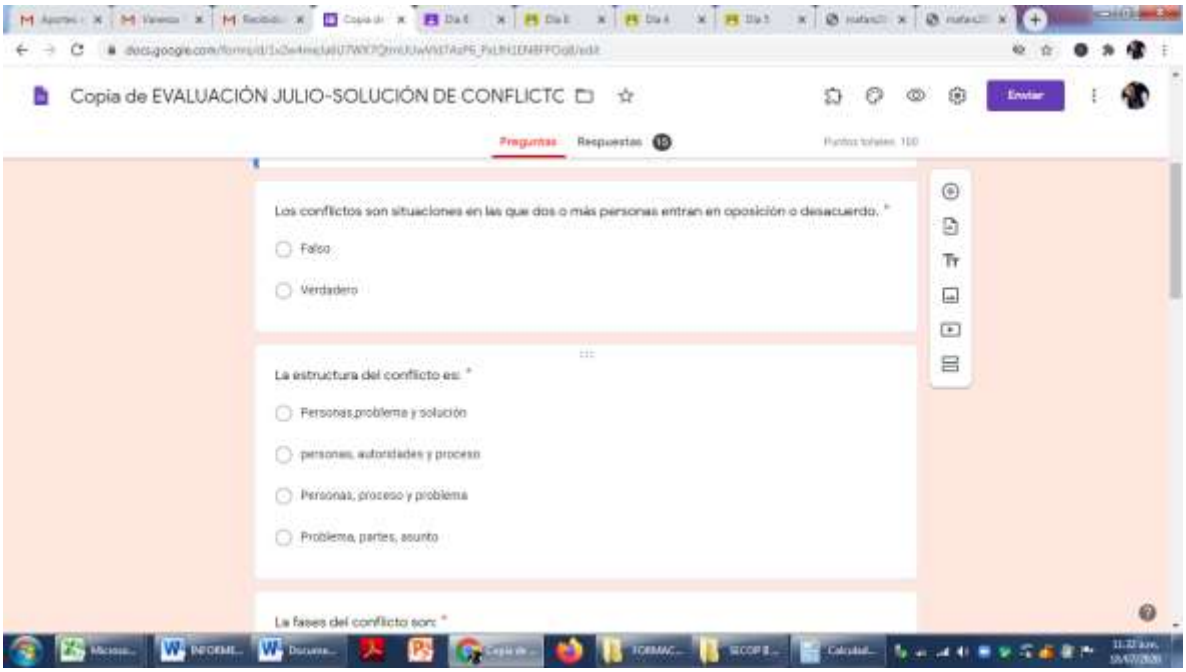

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
JULIO GRUPO 1
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
Crear
Google Calendar
Carpeta de Drive de la clase
Día 11
Día 10
Día 9
Día 8
Día 7
Día 6
Día 5
Día 4

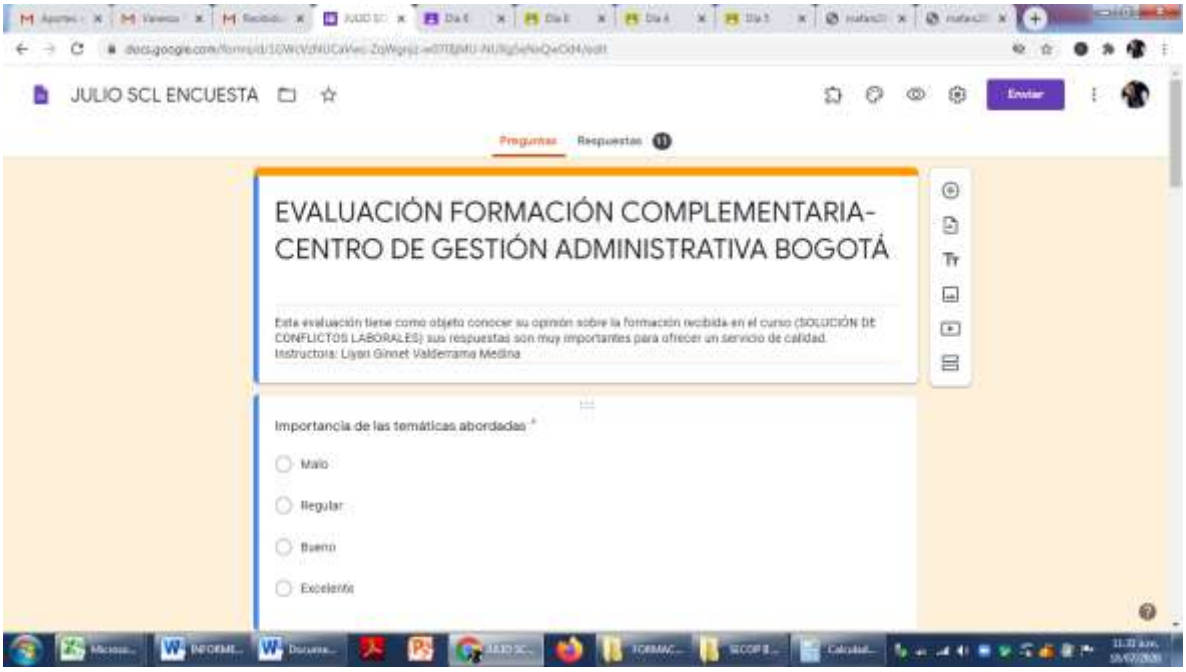

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
JULIO GRUPO 1
Tablón
Trabajo de clase
Personas
Calificaciones
Día 6
Día 5
Día 4
Publicado el 7 jul
Apreciados aprendices nos encontramos ya en el día 4, agradezco su compromiso con las actividades, espero continuen muy comprometidos hasta el día 10.
Para este día vamos a observar el video de la clase denominado " DÍA 4", es importante que lo hagan para poder entender mejor el tema y las actividades.
Para el correcto desarrollo de las actividades deben seguir los siguientes pasos:
1) Observar el video de la clase denominado "DÍA 4"
2) Revisar la presentación de la clase en PDF denominada "PRESENTACIÓN DÍA 4"
3) Revisar la guía denominada " GUÍA DÍA 4", en esta
0
han presentado la tarea
6
Asignadas
17
Evaluadas
Ver tarea

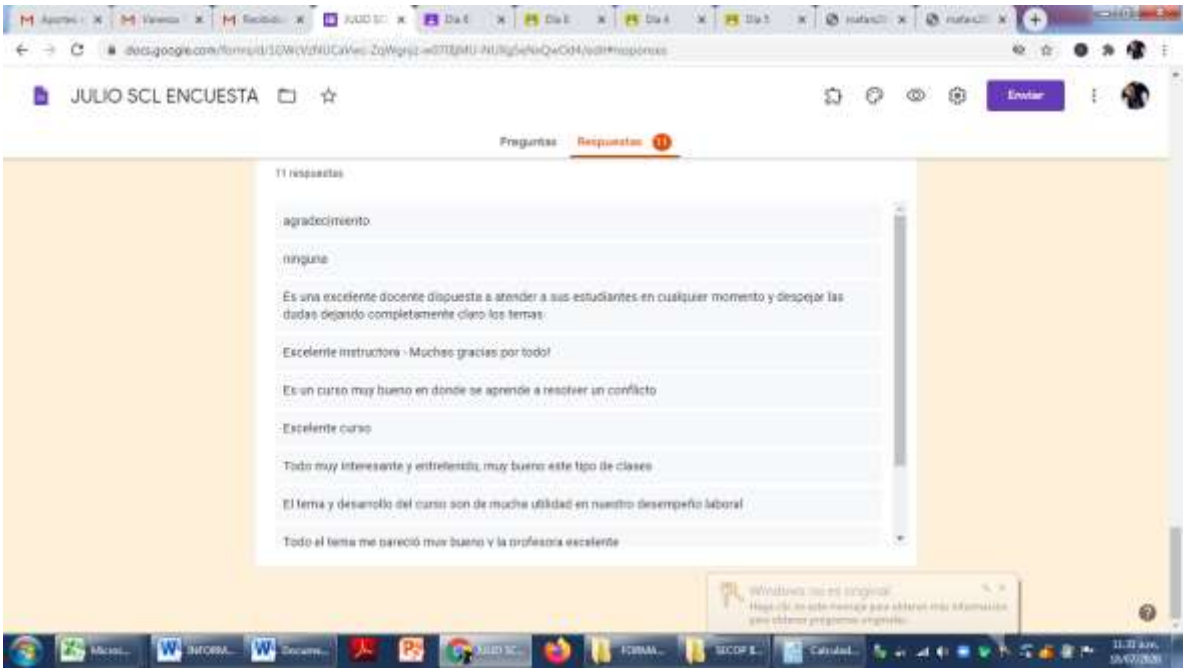

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
JULIO GRUPO 1
Instrucciones
Trabajo de los alumnos
Enviar
100 puntos
Todos los alumnos
Ordenar por estado de entrega
Tareas asignadas
Sin entregar
Calificadas
Juan David Arango
Actividad día 5.pdf
DEIVID CIFUENTES
Oscar Dias
3 archivos adjuntos
Carlos Garcia
Día 5.docx
Viviana Gomez
SANDRA QUALTEROS
SOPA DE LETRAS.pdf
juan k karca
2 archivos adjuntos

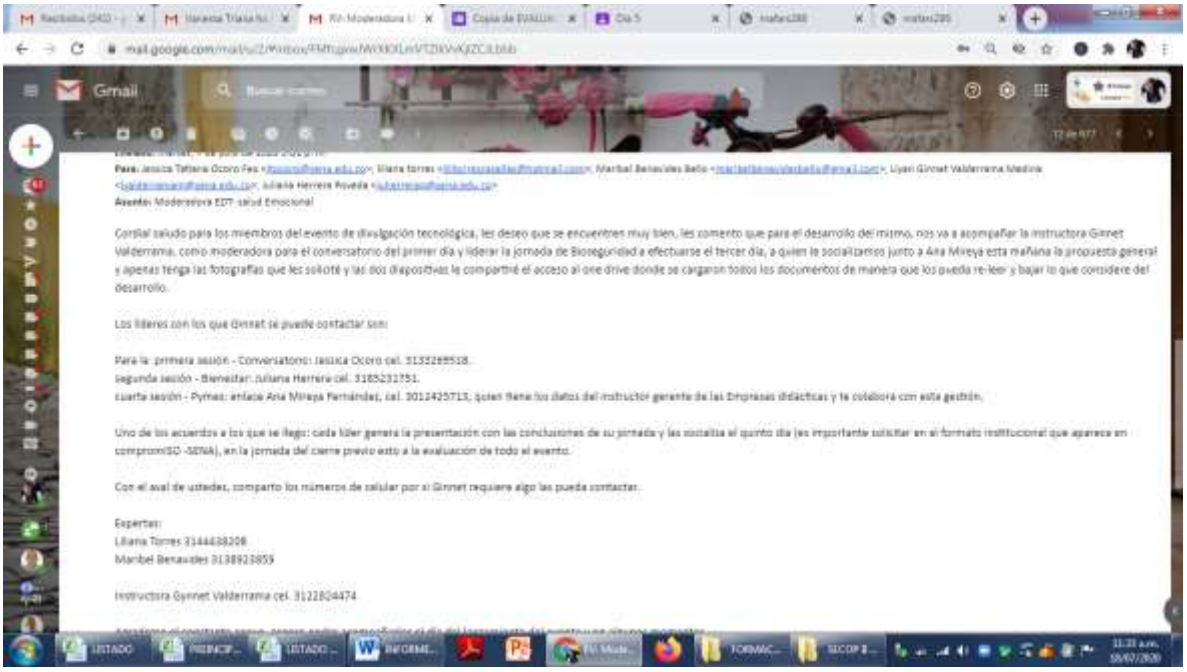
Dia 4
DEIVID CIFUENTES
90/100
Completada con retraso
actividad 4 deivid cifuentes hincapie.pdf
Abrir con Documentos de Google
José Fernando Carvajal
El Poder de la Resiliencia
Archivos
Calificación
90/100
Comentarios privados
GINNET VALDERRAMA

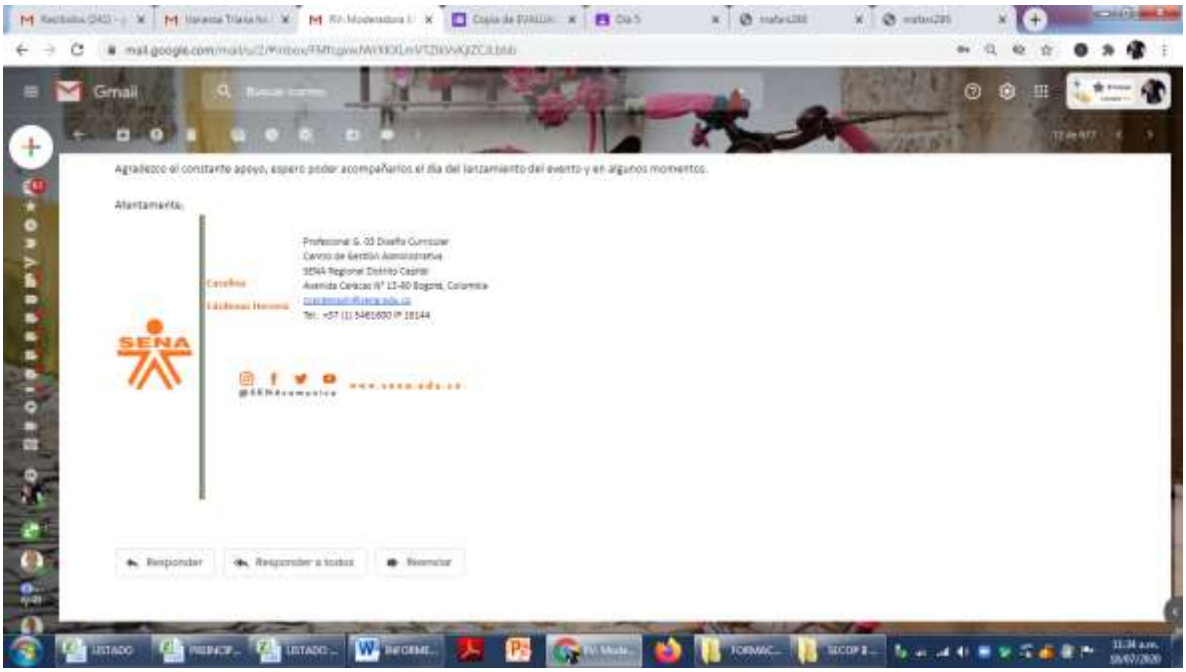

Dia 8
Samir Arturo Bravo Chadid
100/100
LIDERAZGO.pdf
LIDERAZGO
1. Nelson Rolihlahla Mandela
2. Nelson Mandela nació el 18 de julio de 1918, en Mvezo (Sudáfrica). Perteneciente a la etnia xhosa, fue uno de los 13 hijos que tuvo su padre con cuatro esposas diferentes. Tuvo una infancia feliz escuchando historias de su pueblo, cuando éste era libre, antes de la llegada de los blancos.
Cursó los estudios de secundaria y bachillerato, y finalmente ingresó en la Universidad de Witwatersrand (Johannesburgo), donde se graduó, en 1942, como abogado. Compaginando los primeros trabajos de abogacía en un estudio jurídico, Mandela se unió al Congreso Nacional Africano (CNA); una organización que llevaba a cabo campañas pacíficas contra la discriminación y excesiva explotación que sufrían los negros sudafricanos. Así comenzaría su andadura política.
En el año 1943 fundó la Liga Juvenil y organizó cuantiosas protestas en contra de la segregación racial denominada como 'apartheid'. Mediante huelgas y otras protestas no violentas, su nombre comenzó a escucharse cada vez más. Por su parte, el gobierno reprimía los manifestantes con sangre y violencia, y entonces fue cuando Mandela recurrió a la lucha armada.
Al año siguiente fue capturado y condenado a cadena perpetua. Allí pasaría 27 años de su vida en condiciones precarias; solo se le permitía recibir una visita y una carta cada seis meses. En 1969 el servicio secreto sudafricano preparó el asesinato de Mandela dentro de la misma cárcel, ofreciéndole un intento de fuga donde sería asesinado en el
Página 1 de 2
gente del Servicio de Inteligencia Británico se impidió tal operación.
Inspecable presentación apreciado Samir, gracias por tu dedicación y compromiso.
En cuanto al líder que seleccionaste estoy totalmente de acuerdo con tus apreciaciones, totalmente segura de que fue un líder transformacional, aplicando la ley de la conexión, realmente ser líderes transformacionales da cuenta de todos los valores y principios que tiene una persona, entendiendo las necesidades del otro, aportando en la vida de las personas, generando oportunidades de transformacion.
Añade un comentario ...
Cancelar
Publicar


Copia de EVALUACIÓN JULIO-SOLUCIÓN DE CONFLICTC
Enviar
Preguntas
Respuestas 15
Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo. *
Falso
Verdadero
La estructura del conflicto es: *
Personas,problema y solución
personas, autoridades y proceso
Personas, proceso y problema
Problema, partes, asunto
La fases del conflicto son: *


JULIO SCL ENCUESTA
Enviar
Preguntas
Respuestas 11
EVALUACIÓN FORMACIÓN COMPLEMENTARIA-CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA BOGOTÁ
Esta evaluación tiene como objeto conocer su opinión sobre la formación recibida en el curso (SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES) sus respuestas son muy importantes para ofrecer un servicio de calidad.
Instructora: Liyan Ginnet Valderrama Medina
Importancia de las temáticas abordadas *
Malo
Regular
Bueno
Excelente


JULIO SCL ENCUESTA
Enviar
Preguntas
Respuestas 11
11 respuestas
agradecimiento
ninguna
Es una excelente docente dispuesta a atender a sus estudiantes en cualquier momento y despejar las dudas dejando completamente claro los temas
Excelente instructora - Muchas gracias por todo!
Es un curso muy bueno en donde se aprende a resolver un conflicto
Excelente curso
Todo muy interesante y entretenido, muy bueno este tipo de clases
El tema y desarrollo del curso son de mucha utilidad en nuestro desempeño laboral
Todo el tema me pareció muy bueno y la profesora excelente


Gmail
Asunto: Moderadora EDT salud Emocional
Cordial saludo para los miembros del evento de divulgación tecnológica, les deseo que se encuentren muy bien, les comento que para el desarrollo del mismo, nos va a acompañar la instructora Ginnet Valderrama, como moderadora para el conversatorio del primer día y liderar la jornada de Bioseguridad a efectuarse el tercer día, a quien le socializamos junto a Ana Mireya esta mañana la propuesta general y apenas tenga las fotografías que les solicité y las dos diapositivas le compartiré el acceso al one drive donde se cargaron todos los documentos de manera que los pueda re-leer y bajar lo que considere del desarrollo.
Los líderes con los que Ginnet se puede contactar son:
Para la primera sesión - Conversatorio: Jessica Ocoro cel. 3132289518.
segunda sesión - Bienestar: Juliana Herrera cel. 3185231751.
cuarta sesión - Pymes: enlace Ana Mireya Fernández, cel. 3012425713, quien tiene los datos del instructor gerente de las Empresas didácticas y le colabora con esta gestión.
Uno de los acuerdos a los que se llegó: cada líder genera la presentación con las conclusiones de su jornada y las socializa el quinto día (es importante solicitar en el formato institucional que aparece en compromISO -SENA), en la jornada del cierre previo esto a la evaluación de todo el evento.
Con el aval de ustedes, comparto los números de celular por si Ginnet requiere algo las pueda contactar.
Expertas:
Liliana Torres 3144438208
Maribel Benavides 3138923859
Instructora Ginnet Valderrama cel. 3122824474



Nota: Todos los días se está realizando revisión de actividades, foros y cargue de capacitación y actividades en la plataforma.

Liyan Ginnet Valderrama Medina